

2013年11月18日

お客様各位

11月13日発売
SHU-I『SO IN LUV』タイプC VEGAS バージョン
Disc2 [DVD] 収録Chapter4「MAKING FILM」に関するお知らせとお詫び

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

2013年11月13日(水)発売のシングル『SO IN LUV』タイプC VEGASバージョン Disc2 [DVD] 収録のChapter1～4のうち、Chapter4「MAKING FILM」に関しまして、ごく一部のプレーヤーでの再生不具合の症状が発生致しました。

実態を調査し、原因を究明して新しいDVDディスクの交換などの対応を予定しておりますので、大変恐れ入りますが、下記お問い合わせ先に、ご連絡お願いいたします。

【対象商品】

『SO IN LUV / SHU-I』タイプC VEGASバージョン
品番：QWCF-70003/POS：4571 210 18088 3/価格：¥2,500(税込)

【お問い合わせ先】

株式会社フォーミュラレコーディングス お客様窓口
電話番号：03-5766-7280 (平日 12:00～18:30、土日祝除く)
メールアドレス：otoiawase-qwcf@formularecordings.com

お客様には、多大なご迷惑をお掛けいたしますことを、深くお詫びいたします。

今後このような事態が起こることのないよう、最善の努力を払う所存でございます。
誠に恐縮ながら皆様のご理解をいただきますよう、何卒宜しくお願い申し上げます。

株式会社 フォーミュラレコーディングス